

CENNIK

INTERNETOWA TELEFONIA CYFROWA BIZNES+

OBOWIĄZUJE OD 2008-03-31

1 Postanowienia ogólne

1. Cennik Usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej, zwany dalej Cennikiem, określa wysokość opłat za Usługi połączeń telefonicznych w ramach usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej oraz zasady naliczania tych opłat.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika.

2 Umowa na czas nieokreślony

2.1 Opłaty jednorazowe

Opis	Opłata jednorazowa (PLN)		
	Netto	Kwota VAT	Brutto
Opłata instalacyjna za Konto Użytkownika	190,00	41,80	231,80

Konto Użytkownika obejmuje konto telefoniczne (SIP) wraz z jednym numerem telefonicznym.

2.2 Opłaty miesięczne

Opis	Miesięczna Opłata abonamentowa (PLN)		
	Netto	Kwota VAT	Brutto
Opłata za utrzymanie Konta Użytkownika	17,00	3,74	20,74

Konto Użytkownika obejmuje konto telefoniczne (SIP) wraz z jednym numerem telefonicznym.

3 Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

3.1 Połączenia w ramach numeracji wewnętrznej oraz numeracji ITC Biznes+

Rodzaj połączenia	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN)
Połączenia w ramach numeracji wewnętrznej abonenta	Bez opłat
Połączenia w ramach numeracji ITC Biznes+	Bez opłat

3.2 Opłaty za połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów 0-39, do sieci telefonii komórkowej

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Lokalne	Cały tydzień	0,07	0,02	0,09
Międzystrefowe	Cały tydzień	0,07	0,02	0,09
Do numerów o wskaźniku 0-39x	Cały tydzień	0,07	0,02	0,09
Do sieci telefonii komórkowej PTK Centertel (Orange), Polkomtel (Plus, Sami Swoi), PTC (Era, Heyah)	Cały tydzień	0,57	0,13	0,70
Do sieci telefonii komórkowej P4 (Play)		0,76	0,17	0,93
Do sieci telefonii komórkowej przez prefiks „9” bez prezentacji numeru ^{3, 4)}	Cały tydzień	0,40	0,09	0,49

3.3 Opłaty za międzynarodowe połączenia telekomunikacyjne

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłaty za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Strefa 1 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień	0,29	0,05	0,35
Strefa 2 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień	0,29	0,05	0,35
Strefa 1 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień	0,99	0,22	1,21
Strefa 2 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień	1,09	0,24	1,33
Strefa 3	Cały tydzień	0,98	0,21	1,20
Strefa 4	Cały tydzień	1,09	0,24	1,33
Strefa 5	Cały tydzień	2,90	0,64	3,54
Strefa 6	Cały tydzień	6,25	1,38	7,63
Strefa 7	Cały tydzień	12,00	2,64	14,46

3.4 Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-80x

Połączenia do numeru o wskaźniku	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za połączenie (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0-800	Cały tydzień	Bez opłat			
0-801 1, 0-801 2, 0-801 7, 0-801 8	Cały tydzień	Za połączenie	0,29	0,06	0,35
0-801 3 0-801 9	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0-801 4	Pracujący Wolny Wieczorny	Za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
			0,30	0,07	0,37
			0,20	0,04	0,24
0-801 5, 0-801 6, 0-801 0	Cały tydzień	Za każde rozpoczęte 1 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0-804 1	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0-804 2	Cały tydzień	Za każde rozpoczęte 1 min połączenia	0,29	0,06	0,35

3.5 Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 0-300, 0-400, 0-70x

Połączenia do numeru o wskaźniku	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za połączenie (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0-400 0	Cały tydzień	Opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
0-400 1	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	0,26	1,42
0-400 2	Cały tydzień	Opłata za połączenie	2,03	0,45	2,48
0-400 3	Cały tydzień	Opłata za połączenie	3,19	0,70	3,89
0-400 4	Cały tydzień	Opłata za połączenie	4,06	0,89	4,95
0-400 5	Cały tydzień	Opłata za połączenie	5,22	1,15	6,37
0-400 6	Cały tydzień	Opłata za połączenie	8,12	1,79	9,91
0-400 7	Cały tydzień	Opłata za połączenie	10,15	2,23	12,38
0-300 1, 0-700 1 0-701 1, 0-708 1	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	0,29	0,06	0,35
0-300 2, 0-700 2 0-701 2, 0-708 2	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	1,05	0,23	1,28
0-300 3, 0-700 3 0-701 3, 0-708 3	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	1,69	0,37	2,06
0-300 4, 0-700 4 0-701 4, 0-708 4	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	2,10	0,46	2,56
0-300 5, 0-700 5 0-701 5, 0-708 5	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	3,00	0,66	3,66
0-300 6, 0-700 6 0-701 6, 0-708 6	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	3,46	0,76	4,22
0-300 7, 0-700 7 0-701 7, 0-708 7	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	4,00	0,88	4,88
0-300 8, 0-700 8 0-701 8, 0-708 8	Cały tydzień	Opłata za minutę połączenia	6,25	1,38	7,63
0-300 9, 0-700 9 0-701 9, 0-708 9	Cały tydzień	Opłata za połączenie	8,12	1,79	9,91

3.6 Opłaty za połączenia z sieciami przywoławczymi

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za połączenie (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0 64 (z wyłączeniem wskaźnika 0 64 22)	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0 64 22	Ta, Tb	Opłata jedną minutę połączenia	4,00	0,88	4,88

3.7 Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
Grupa A - Połączenia z sieci Operatora do numeru 118913 biuro numerów tp ⁱ⁾	Cały tydzień	Opłata za połączenie	1,16	0,26	1,42
Grupa B - Połączenia z sieci Operatora do numeru 9493 bank danych tp ⁱⁱ⁾	Cały tydzień	Opłata za jedną minutę połączenia	1,69	0,37	2,06
Grupa C - Połączenia z sieci Operatora do numeru 9491 informacja miejska tp	Cały tydzień	Opłata za jedną minutę połączenia	1,05	0,23	1,28
Grupa D - Połączenia z sieci Operatora do numeru 118912 międzynarodowe biuro numerów tp	Cały tydzień	Opłata za jedną minutę połączenia	2,00	0,44	2,44
Grupa D - Połączenia z sieci Operatora do 118811 informacja tp o numerach telefonów w języku angielskim					
Grupa E - Połączenie z sieci Operatora do numeru 9228	Cały tydzień	Opłata za jedną minutę połączenia	0,29	0,06	0,35
Grupa F - Połączenie z sieci Operatora do numerów 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575, 118 112, 118 800	Cały tydzień	Opłata za jedną minutę połączenia	0,58	0,13	0,71
Grupa H – Połączenie do innych numerów specjalnych	Cały tydzień	Opłata jedną minutę połączenia	Zgodnie z pkt. 4.1.		
Grupa I – Połączenie do numeru 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999, 112	Cały tydzień		Wolne od opłat		
Grupa J - Połączenia z sieci Operatora do numeru 9497 biuro zleceń tp ⁱⁱⁱ⁾	Cały tydzień		1,16	0,26	1,42

4 Opłaty dodatkowe

Opis	Sposób naliczania opłaty	Opłata (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
1 Konto Unified Messaging (UM)	Miesięcznie	9,00	1,98	11,98
2 Opłata za udostępnienie n telefonów VoIP (SPA941-EU oraz SPA942-EU) dla Umów na czas nieokreślony	Jednorazowa	n x 130,00	n x 28,60	n x 158,60
3 Opłata abonamentowa za zmianę adaptera VoIP na telefon VoIP Linksys SPA942-EU + Linksys PA100-EU (1 sztuka)	Miesięcznie	25,00	5,50	30,50
4 Opłata abonamentowa za zmianę adaptera VoIP na telefon VoIP Linksys SPA941-EU SIP VoIP Phone (1 sztuka)	Miesięcznie	15,00	3,30	18,30
5 Usługi identyfikacji numeru CLIP – prezentacja numeru wywołującego* CLIR – zastrzeżenie prezentacji numeru wywołującego	bezpłatnie			
6 Usługa Raporter – pakiet Brązowy i pakiet Srebrny	W ramach opłat za połączenia			
7 Usługa hosting współdzielony IP Gate – Pakiet IP 10	W ramach opłat za połączenia			
8 Usługa Telekonferencji bez ograniczeń – pakiet 1	W ramach opłat za połączenia			
9 Opłata za przeniesienie 1 numeru poza sieć Operatora	Jednorazowo	40,00	8,80	48,80
10 Roboczo-godzina	Jednorazowo	250,00	55,00	305,00

* nie dotyczy połączeń do sieci komórkowych realizowanych bez prezentacji numeru

5 Umowa na czas określony 12 miesięcy

Opłaty nie wyszczególnione w niniejszej części, pobierane są zgodnie z opłatami określonymi w częściach 3, 4 niniejszego Cennika.

5.1 Opłaty jednorazowe

Opis	Opłata jednorazowa (PLN)		
	Netto	Kwota VAT	Brutto
Opłata instalacyjna za Konto Użytkownika	1,00	0,22	1,22

Konto Użytkownika obejmuje konto telefoniczne (SIP) wraz z jednym numerem telefonicznym.

5.2 Opłaty miesięczne

Pakiet Minut	Liczba Minut w pakiecie	Miesięczna Opłata abonamentowa (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Pakiet 60+	60	17,00	3,74	20,74
Pakiet 300+	300	31,00	6,82	37,82
Pakiet 600+	600	46,00	10,12	56,12
Pakiet 2000+	2 000	85,00	18,70	103,70

Pakiet Minut obejmuje określoną liczbę minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe w danym Okresie Rozliczeniowym wraz z utrzymaniem jednego Konta Użytkownika.

5.3 Opcja dodatkowa – Mobilna Pula Minut

Mobilna Pula Minut	Liczba Minut w Mobilnej Pulii Minut	Miesięczna Opłata abonamentowa (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Mobilna Pula 300+	300	165,00	36,30	201,30
Mobilna Pula 600+	600	327,00	71,94	398,94
Mobilna Pula 2000+	2 000	1070,00	235,40	1305,40

Mobilna Pula Minut obejmuje określoną liczbę minut do wykorzystania na połączenia do sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem sieci P4 w danym Okresie Rozliczeniowym dla całego konta abonenckiego niezależnie od liczby numerów abonenckich aktywowanych w ramach Usługi.

6 Umowa na czas określony 24 miesięcy

Opłaty nie wyszczególnione w niniejszej części, pobierane są zgodnie z opłatami określonymi w częściach 3, 4 niniejszego Cennika.

6.1 Opłaty jednorazowe

Opis	Opłata jednorazowa (PLN)		
	Netto	Kwota VAT	Brutto
Opłata instalacyjna za Konto Użytkownika	1,00	0,22	1,22

Konto Użytkownika obejmuje konto telefoniczne (SIP) wraz z jednym numerem telefonicznym.

6.2 Opłaty miesięczne

Pakiet Minut	Liczba Minut w pakiecie	Miesięczna Opłata abonamentowa (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Pakiet 60+	70	17,00	3,74	20,74
Pakiet 300+	335	31,00	6,82	37,82
Pakiet 600+	670	46,00	10,12	56,12
Pakiet 2000+	2 220	85,00	18,70	103,70

Pakiet Minut obejmuje określoną liczbę minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe w danym Okresie Rozliczeniowym wraz z utrzymaniem jednego Konta Użytkownika.

6.3 Opcja dodatkowa – Mobilna Pula Minut

Mobilna Pula Minut	Liczba Minut w Mobilnej Pulii Minut	Miesięczna Opłata abonamentowa (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Mobilna Pula 300+	312	165,00	36,30	201,30
Mobilna Pula 600+	623	327,00	71,94	398,94
Mobilna Pula 2000+	2 076	1070,00	235,40	1305,40

Mobilna Pula Minut obejmuje określoną liczbę minut do wykorzystania na połączenia do sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem sieci P4 w danym Okresie Rozliczeniowym dla całego konta abonenckiego niezależnie od liczby numerów abonenckich aktywowanych w ramach Usługi.

7 objaśnienia

7.1 objaśnienia do rozdziału 2, rozdziału 5, rozdziału 6.

Konto Użytkownika obejmuje konto telefoniczne (SIP) wraz z jednym numerem telefonicznym. Operator w ramach opłat za utrzymanie Kont Użytkownika udostępnia w odpowiedniej ilości urządzenia VoIP stanowiące Urządzenia i podlegające zwrotowi po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

Objaśnienia do rozdziału 5.2 oraz 6.2

Pakiet Minut określa Liczbę Minut, którą Abonent otrzymuje do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe w danym Okresie Rozliczeniowym w ramach Miesięcznej Opłaty abonamentowej za Pakiet Minut. Rozliczanie połączeń w ramach Pakietu Minut następuje według kolejności zarejestrowania ich w systemie billingowym Operatora o ile nie zostały rozliczone na poprzednich fakturach. Kolejność wykonywania połączeń lokalnych i międzystrefowych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu Minut. Po wykorzystaniu Liczby Minut danego Pakietu Minut, opłaty za połączenia lokalne i międzystrefowe naliczane będą według stawek określonych w dziale 3.2 Cennika.

Liczby Minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe w danym Okresie Rozliczeniowym ze wszystkich zamówionych Pakietów Minut sumują się dla całego konta abonenckiego niezależnie od liczby Kont Użytkownika aktywowanych w ramach Usługi.

W przypadku wykonania przez Abonenta mniejszej liczby minut niż Liczba Minut określona w Pakiecie Minut, z którego Abonent korzysta w danym Okresie Rozliczeniowym, niewykorzystane minuty lub wartość niewykorzystanych minut nie jest przenoszona na kolejne Okresy Rozliczeniowe i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Abonent nie ma możliwości bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach Pakietów Minut.

Wykorzystany w ramach Pakietu Minut limit minut, rozliczany jest z dokładnością co do sekundy.

Oferta obowiązuje od dnia, w którym nastąpiła aktywacja Usługi. W przypadku podpisania Aneksu do Umowy oferta obowiązuje od początku pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym podpisano Aneks do Umowy.

Dla umów podpisanych na czas określony, w przypadku zamówienia dwóch lub większej liczby Kont Użytkownika, każde z nich będzie objęte tym samym rodzajem Pakietu Minut. Liczby Minut za Pakiety Minut sumują się dla wszystkich Kont Użytkownika.

W przypadku zmiany Cennika, przeniesienia Konta Użytkownika na inne konto Abonenta w systemach Operatora, niewykorzystana część Pakietu Minut jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie

Objaśnienia do rozdziału 5.3 oraz 6.3

Mobilna Pula Minut obejmuje określoną liczbę minut do wykorzystania na połączenia do sieci telefonii komórkowej z wyłączeniem sieci P4, w danym Okresie Rozliczeniowym dla całego konta abonenckiego, niezależnie od liczby linii telefonicznych aktywowanych w ramach Usługi.

Mobilna Pula Minut jest opcją dodatkową. W przypadku nie wybrania przez Abonenta Mobilnej Puli Minut, opłaty za połączenia do sieci telefonii komórkowej naliczane będą według stawek określonych w dziale 3.2 Cennika.

7.2 objaśnienia do rozdziału 3.

- 1) Okres:
 - Cały tydzień – wszystkie dni tygodnie przez całą dobę
 - Pracujący – 8.00 do 18.00 dni robocze
 - Wolny – 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
 - Wieczorny – 18.00 do 8.00 wszystkie dni
 - Ta – w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia
 - Tb – w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia
 - 2) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Opłata nie może być mniejsza niż 0,01 PLN netto.

Operator nie pobiera opłaty za rozpoczęcie połączenia.
 - 3) Połączenia mogą być realizowane na inne numery dostępne Operatora.
 - 4) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez innych operatorów udostępniających Zakończenie Sieci dla połączeń „Do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru” Abonent ma możliwość realizacji „Połączenia do sieci telefonii komórkowej”. Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi połączeń „Do sieci telefonii komórkowej bez prezentacji numeru” w każdej chwili.
- Strefa 1 Andora, Australia, Austria, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Francja Premium, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Niemcy Premium, Norwegia, Norwegia Premium, San Marino, Szwecja, Szwecja Premium, Wielka Brytania.
- Strefa 2 Alaska, Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Gibraltarc, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Hiszpania Premium, Holandia, Islandia, Izrael, Kanada, Malta, Monako, Portugalia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwajcaria Premium, USA, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Amerykańskie, Wyspy Owczce.
- Alaska, Hawaje, Kanada, USA, Wyspy Dziewicze Amerykańskie - za połączenia z sieciami telefonii komórkowej pobierane są opłaty, jak za połączenia z sieciami telefonii stacjonarnej.
- Strefa 3 Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Mołdawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
- Strefa 4 Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Hong Kong, Indie, Korea Południowa, Libia, Malezja, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia.

Strefa 5	Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua, Antigua audiotext, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Ascension, Bahrain, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Chile, Chile Premium, Cocos Island, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Fidżi audiotext, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Premium, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Midway, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Norfolk Island premium, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Papua Nowa Gwinea audiotext, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Thuraya, Turks and Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wschodni Timor, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Bahama, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cook'a , Wyspy Dziewicze Brytyjskie, Wyspy Marshall'a, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Zachodnie Samoa, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Strefa 6	INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, Norfolk Island audiotext,
Strefa 7	EMSAT, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium, INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A

Objaśnienia do rozdziału 3.4

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT

Obsługiwane są połączenia do numerów o wskaźniku w 0800 lub 0801 realizowane przez TP S.A. i Operatora.

Objaśnienia do rozdziału 3.5

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie do numeru 0-300, 0-700, 0-701 lub 0-708 z wyłączeniem połączeń do numeru 0-300 9, 0-700 9 0-701 9 lub 0-708 9 jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT

Obsługiwane są połączenia do numerów o wskaźniku 0-300, 0-700, 0-701 lub 0-708 realizowane przez sieć TP S.A. lub Operatora.

Objaśnienia do rozdziału 3.6

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT

Objaśnienia do rozdziału 3.7

- I) W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów TP.
- II) W ramach jednego połączenia można uzyskać informacje maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP.
- III) Zlecenia telefoniczne przyjmuje się na usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie. Opłaty za usługi wykonywane wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za usługę jednorazową przez liczbę wykonywanych usług.

7.3 Objasnienia do rozdziału 4.

Pkt. 1 – Usługa Unified Messaging (UM) – w ramach usługi Operator udostępnia konto umożliwiające definiowanie scenariuszy obsługi połączeń w oparciu o IVR, skrzynkę głosową oraz skrzynkę faksową, na wskazanym Koncie Użytkownika (jednoczesna możliwość realizacji połączeń telefonicznych i korzystania z UM na jednym numerze) lub na oddzielnym, dedykowanym numerze telefonicznym (brak możliwości realizacji połączeń telefonicznych; możliwość korzystania z UM)

Pkt. 6 – Usługa Raporter - Pakiet Brązowy i Pakiet Srebrny - udostępniana jest w ramach opłat za połączenia telefoniczne. Szczegółowe informacje znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Pkt. 7 – Usługa hosting współdzielony IP Gate – Pakiet IP 10 - udostępniana jest w ramach opłat za połączenia telefoniczne. Szczegółowe informacje znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Usługa jest świadczona po podpisaniu przez Abonenta Aneksu do Umowy.

Pkt. 8 - Opłaty abonamentowa i instalacyjna naliczane są w ramach opłat za połączenia telefoniczne. Opłaty za połączenia realizowane w ramach usługi Telekonferencje są naliczane zgodnie z Cennikiem INfo. Usługa jest świadczona po podpisaniu przez Abonenta Umowy INfo.

Pkt. 10 - Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczo godzinę w wysokości wyszczególnionej w punkcie 10, gdy zostanie ustalone, że awaria wystąpiła w zasobach Abonenta.